

Số: 43/KH-UBND

*Hoàng Tiến, ngày 10 tháng 11 năm 2020*

## **KẾ HOẠCH**

### **Đánh giá chất lượng nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TVCN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã năm 2020.**

Thực hiện Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 17/01/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hoá về đánh giá việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TVCN ISO 9001 tại các cơ quan hành chính nhà nước năm 2020 trên địa bàn tỉnh Thanh Hoá;

Để đánh giá tính hiệu lực hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TVCN ISO 9001:2015 tại UBND xã. UBND xã Hoàng Tiến xây dựng kế hoạch đánh giá chất lượng nội bộ HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TVCN ISO 9001:2015 tại UBND xã như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU.**

##### **1. Mục đích:**

- Nhằm đánh giá thực trạng của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TVCN ISO 9001:2015 tại các công chức chuyên môn thuộc UBND xã theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ- TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TVCN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Quyết định số 101/2019/QĐ-BKHCN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TVCN ISO 9001: 2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

- Để nâng cao ý thức trách nhiệm của từng cán bộ công chức trong thực hiện nhiệm vụ và nâng cao hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TVCN ISO 9001:2015 trên địa bàn.

- Phát hiện sự không phù hợp so với yêu cầu đã quy định trong hệ thống tài liệu để tiếp tục sửa đổi, bổ sung và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

##### **2. Yêu cầu:**

Tiến hành đánh giá nội bộ trong việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TVCN ISO 9001: 2015 tại các công chức chuyên môn thuộc UBND xã đảm bảo tính khách quan, nghiêm túc, hiệu quả.

## **II. NỘI DUNG:**

### **1. Nội dung đánh giá nội bộ:**

- Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện tại UBND xã
- Đánh giá hiệu quả áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TVCN ISO 9001:2015 trong lĩnh vực giải quyết TTHC và thực hiện nhiệm vụ của công chức chuyên môn.
- Chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng trong năm 2020.
- Việc tuân thủ của cán bộ công chức đối với yêu cầu của tiêu chuẩn ISO như: Chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, quy trình, thủ tục, các quy định của pháp luật có liên quan.
- Việc cập nhật các TTHC mới, sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, bãi bỏ đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, việc xây dựng quy trình TTHC mới ban hành, sửa đổi theo quy định.
- Công chức chuyên môn sẽ kiểm tra, đánh giá hồ sơ giải quyết TTHC của chuyên môn mình áp dụng theo quy trình ISO, các biểu mẫu kèm theo và quy chế thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND xã.
- Thực hiện các quy trình văn bản đi, văn bản đến, theo dõi quá trình xử lý công việc, lưu trữ hồ sơ, tài liệu theo quy định.
- Đánh giá những mặt còn tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, tìm ra những điểm cần lưu ý, điểm không phù hợp để tiếp tục cải tiến, khắc phục, phòng ngừa và duy trì hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng.

### **2. Đối tượng kiểm tra:**

- Công chức chuyên môn UBND xã trên các lĩnh vực

### **3. Thời gian, địa điểm thực hiện đánh giá:**

- Thời gian: Dự kiến trong tháng 11 / 2020 (*Lịch cụ thể thông báo sau*)
- Địa điểm tại Phòng họp tầng 2 UBND xã Hoàng Tiến

### **4. Thành phần đoàn đánh giá nội bộ, bộ phận đánh giá.**

#### **4.1. Thành phần đoàn đánh giá nội bộ gồm:**

1. Ông: Lê Văn Nam	Chủ tịch UBND xã	Trưởng đoàn
2. Ông: Nguyễn Văn Trọng	Phó CT UBND xã	Phó đoàn
3. Ông: Lê Văn Bảy	Công Chức VP - TK	Thư ký
4. Bà: Hắc Thị Yến	Công Chức TP - HT	Thành viên
5. Bà: Lê Thị Mai	Công Chức TP - HT	Thành viên
6. Bà: Trương Thị Tý	Công Chức VH-CS	Thành viên
7. Ông: Chu Trọng Liệu	Công Chức VH-XH	Thành viên
8. Bà: Trần Thị Hiền	Công Chức ĐC-NN	Thành viên

9. Ông: Lê Văn Long	Công Chức ĐC - XD	Thành viên
10. Ông: Vũ Văn Đức	Trưởng CA xã	Thành viên
11. Ông: Trương Phú Nghĩa	Chỉ huy trưởng QS	Thành viên
12. Bà: Trương Thị Thủy	Công Chức KT	Thành viên
13. Bà: Vũ Thị Huệ	Công Chức KT	Thành viên

#### **4.2. Các bộ phận thực hiện đánh giá:**

Văn phòng-thống kê; địa chính XD MT; văn hóa-XH; Văn hóa-CS; Tư pháp-HT; Công an; Quân sự.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.**

- Thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 xã tổ chức triển khai đánh giá nội bộ công chức chuyên môn đúng thời gian, kế hoạch.

- Giao cho Thư ký ISO tham mưu cho đoàn thực hiện kế hoạch đánh giá việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo đúng trình tự.

- Công chức chuyên môn có áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 bố trí thời gian, chuẩn bị hồ sơ, tài liệu liên quan để phục vụ cho công tác đánh giá nội bộ.

Trên đây là Kế hoạch đánh giá nội bộ áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 tại UBND xã Hoàng Tiến./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở Khoa học & Công nghệ (b/c);
- Phòng Nội vụ huyện (b/c);
- T.Trực ĐU, HĐND xã (b/c);
- Ban chỉ đạo ISO 9001:2015 xã;
- Lưu: VP.ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Nam**